

## **Представление инновационного проекта**

**Тема:** «Система управления качеством образования в лицее на основе сетевой организации ресурсного обеспечения»

### **Обоснование проекта.**

Модернизация и инновационное развитие – единственный путь, который позволяет России стать конкурентным обществом в мире, также и обеспечить достойную жизнь всем нашим гражданам. В условиях этих стратегических задач важнейшим качеством личности становится инновационность, способность творчески мыслить и находить нестандартные решения, умение выбирать профессиональный путь, готовность обучаться в течение всей жизни.

Школа является крайне важным элементом в этом процессе. Главные задачи современной школы – раскрытие способностей каждого ученика, воспитание порядочного и патриотичного человека, личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире, т.е. воспитание всестороннего и гармоничного развития личности (идеал воспитания). Школьное обучение должно быть постоянно таким, чтобы выпускники могли самостоятельно ставить и достигать серьезные цели, умело реагировать на разные жизненные ситуации.

В связи с этим, концепция развития системы обучения России подразумевает следующее - современному государству нужны молодые, перспективные личности, которые умеют:

- самостоятельно принимать важные решения;
- спрогнозировать возможные варианты развития ситуаций;
- обладают мобильностью;
- открыты к сотрудничеству;
- могут нести ответственность за социальное и экономическое процветание государства.

Для раскрытия потенциальных возможностей обучающихся необходимы учителя, обладающие следующими компетенциями:

- умение находить положительные стороны у каждого обучающегося и строить образовательный процесс с опорой на эти стороны;
- создание ситуаций успеха для обучающихся;
- умение осуществлять педагогическое оценивание, мобилизующее учебно-познавательную активность;
- умение выяснять индивидуальные предпочтения, возможности ученика, трудности, с которыми он сталкивается;

умение показать личностный смысл обучения с учётом индивидуальных характеристик внутреннего мира ученика;

умение оказывать эмоционально-психологическую поддержку обучающимся и коллегам по работе.

Современная школа сложна и многообразна, она непрерывно изменяется. Первостепенной является задача достижения нового, современного качества образования.

Под *качеством образования* мы понимаем соответствие образования (как результата, как процесса, как социальной системы) многообразным потребностям, интересам личности, общества, государства; - это системная совокупность иерархически организованных, социально значимых сущностных свойств (характеристик, параметров) образования (как результата, как процесса, как социальной системы); - совокупность потребительских свойств образовательной услуги, обеспечивающей возможность удовлетворения комплекса потребностей по всестороннему развитию личности учащегося (Марк Поташник).

Основными факторами, определяющими качество образования, являются ресурсы.

Ресурс — это запас чего-либо, который можно использовать для удовлетворения конкретных потребностей человека или обществ, всё, что используется целевым образом, в том числе это может быть всё, что используется при целевой деятельности человека или людей и сама деятельность.

Механизмом реализации нашего инновационного проекта является реализация следующих проектов лица:

- Модель ранней профориентации и профильного обучения в образовательном учреждении в условиях сетевого взаимодействия с учреждениями дополнительного, среднего профессионального и высшего образования, социальных учреждений и предприятий.
- Рейтинговая внутришкольная система оценки качества работы учителя и деятельности обучающихся.
- Формирование индивидуального образовательного маршрута (траектории) как метод работы с одаренными детьми.
- Развитие информационной среды лица (электронный журнал, документооборот, использование информационных технологий).

## Ресурсы партнеров лицея:

Участники проекта Ресурсы	МАОУ лицей № 11 им. В.В. Рассохина	ФГБОУ ВО «Армавирский механико-технологический институт»	ГБПОУ «Армавирский медицинский колледж»	ФГБОУ ВО «Армавир-ский государственный педагогический университет»	Социальный объект «МБГУЗ городская многопрофильная больница № 3»	ФГПОУ «Армавирский индустриально-строительный техникум»	ФГПОУ «Армавирский техникум отраслевых и информационных технологий»	Управление образования муниципального образования город Армавир	МКУ «Центр развития образования и оценки качества»
<b>1.Руководящие и педагогические кадры</b>	Директор, зам. директора(5), педагог-психолог, соц.педагог, библиотекарь, электроник, пед.коллектив (43)	Директор ; зам.директора по; преподаватель физики; преподаватель математики.	Директор; зам.директора по УР; преподаватель химии; преподаватель биологии.	Ректор; проректор-; преподаватель экономики ; преподаватель иностранных языков.	Глав. врач; зав.отделениями (2); ст.медсестра; мед.сестры регистратуры.	Директор; зам.директора по УР.	Директор ; зам.директора по УР.	Начальник УО; зам. начальника УО.	Директор ЦРО и ОК; зам. директора ЦРО и ОК.
<b>2.Материально-технические условия</b>	4 самостоятельно функционирующих здания: основное здание, начальная школа, ОБЖ и тир, спортивно-оздоровительный комплекс; 23 полностью оснащенных кабинета; на 4 обучающихся лицея- 1 компьютер	2 оборудованные аудитории (физика, математика); актовый зал	2 оборудованные аудитории (химии, биологии); актовый зал; лаборатории	2 оборудованные аудитории; лингофонный кабинет; актовый зал; библиотека	регистратура поликлиники; терапевтическое отделение	актовый зал; библиотека	актовый зал; библиотека	Ресурсы муниципальной системы образования	Ресурсы муниципальной системы образования
<b>3.Учебно-</b>	учебно-	учебно-	учебно-	учебно-	электронная	учебно-	учебно-		Методические рекомендации

<b>методическое обеспечение</b>	методическая литература; справочная литература; научно-популярная литература; электронные образовательные ресурсы; цифровые программные продукты, для реализации рабочих программ и обеспечения проектной деятельности	методическая литература; справочная литература; научно-популярная литература; электронные образовательные ресурсы; цифровые программные продукты, для реализации рабочих программ и обеспечения проектной деятельности	методическая литература; справочная литература; научно-популярная литература; электронные образовательные ресурсы; цифровые программные продукты, для реализации рабочих программ и обеспечения проектной деятельности	методическая литература; справочная литература; научно-популярная литература; электронные образовательные ресурсы; цифровые программные продукты, для реализации рабочих программ и обеспечения проектной деятельности	база данных; учебно-методическая литература; справочная литература;	методическая литература; справочная литература; научно-популярная литература; электронные образовательные ресурсы; цифровые программные продукты, для реализации рабочих программ и обеспечения проектной деятельности	методическая литература; справочная литература; научно-популярная литература; электронные образовательные ресурсы; цифровые программные продукты, для реализации рабочих программ и обеспечения проектной деятельности		
<b>4.Организация сетевого взаимодействия</b>	1.Объединение усилий пед. коллектива лица, вузов,сзов и предприятий-партнеров для воспитания свободной конкурентоспособной личности, готовой к самореализации, способной противостоять глобальным проблемам и, способной противостоять глобальным проблемам человечества.	1.Объединение усилий пед. коллектива для воспитания свободной конкурентоспособной личности, готовой к самореализации, способной противостоять глобальным проблемам человечества. 2. Создание для обучающихся старшей	1.Объединение усилий пед. коллектива для воспитания свободной конкурентоспособной личности, готовой к самореализации, способной противостоять глобальным проблемам человечества. 2. Создание для обучающихся старшей ступени возможности выбирать	1.Объединение усилий пед. коллектива для воспитания свободной конкурентоспособной личности, готовой к самореализации, способной противостоять глобальным проблемам человечества. 2. Создание для обучающихся старшей ступени возможности выбирать		1.Объединение усилий пед. коллектива для воспитания свободной конкурентоспособной личности, готовой к самореализации, способной противостоять глобальным проблемам человечества. 2. Создание для обучающихся старшей	1.Объединение усилий пед. коллектива для воспитания свободной конкурентоспособной личности, готовой к самореализации, способной противостоять глобальным проблемам человечества. 2. Создание для обучающихся старшей	Муниципальный инновационный комплекс	Методическое сопровождение деятельности муниципального инновационного комплекса

	<p>2. Возможность выбирать индивидуальную образовательную траекторию на основе вариативности образовательных программ с учетом возможности сетевого взаимодействия и кооперации образовательных ресурсов.</p> <p>3. Создание для обучающихся старшей ступени возможности выбирать профиль обучения, обеспеченный оборудованием и высококвалифицированными кадрами.</p> <p>4. Механизмы управления, обеспечивающие доступность качественного образования за счет развития и внедрения современных информационных технологий обучения.</p> <p>4. Деятельность, направленная на повышение уровня профессиональной компетентности пед. коллектива;</p> <p>5. Деятельность, направленная на обеспечение</p>	<p>ступени возможности выбирать профиль обучения, обеспеченный оборудованием и высококвалифицированными кадрами.</p> <p>3. Механизмы управления, обеспечивающие доступность качественного образования за счет развития и внедрения современных информационных технологий обучения.</p> <p>4. Деятельность, направленная на повышение уровня профессиональной компетентности пед. коллектива;</p> <p>5. Деятельность, направленная на обеспечение</p>	<p>профиль обучения, обеспеченный оборудованием и высококвалифицированными кадрами.</p> <p>3. Механизмы управления, обеспечивающие доступность качественного образования за счет развития и внедрения современных информационно-коммуникационных технологий обучения.</p> <p>4. Деятельность, направленная на повышение уровня профессиональной компетентности пед. коллектива;</p> <p>5. Деятельность, направленная на обеспечение профильного обучения;</p> <p>6. Инновационная и исследовательская деятельность;</p>	<p>профиль обучения, обеспеченный оборудованием и высококвалифицированными кадрами.</p> <p>3. Механизмы управления, обеспечивающие доступность качественного образования за счет развития и внедрения современных информационно-коммуникационных технологий обучения.</p> <p>4. Деятельность, направленная на повышение уровня профессиональной компетентности пед. коллектива;</p> <p>5. Деятельность, направленная на обеспечение профильного обучения;</p> <p>6. Инновационная и исследовательская деятельность;</p> <p>7. Деятельность по</p>		<p>ступени возможности выбирать профиль обучения, обеспеченный оборудованием и высококвалифицированными кадрами.</p> <p>3. Механизмы управления, обеспечивающие доступность качественного образования за счет развития и внедрения современных информационных технологий обучения.</p> <p>4. Деятельность, направленная на повышение уровня профессиональной компетентности пед. коллектива;</p> <p>5. Деятельность, направленная на обеспечение</p>	<p>ступени возможности выбирать профиль обучения, обеспеченный оборудованием и высококвалифицированными кадрами.</p> <p>3. Механизмы управления, обеспечивающие доступность качественного образования за счет развития и внедрения современных информационных технологий обучения.</p> <p>4. Деятельность, направленная на повышение уровня профессиональной компетентности пед. коллектива;</p> <p>5. Деятельность, направленная на обеспечение</p>		
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--

	<p>информационно-коммуникационных технологий обучения.</p> <p>5.Деятельность , направленная на повышение уровня профессиональной компетентности и пед. коллектива.</p> <p>6.Деятельность , направленная на обеспечение профильного обучения.</p> <p>7.Работа с одаренными детьми и учащимися, обладающими высокой мотивацией к обучению.</p> <p>8.Инновационная и исследовательская деятельность.</p>	<p>профильного обучения;</p> <p>6.Инновационная и исследовательская деятельность; деятельность по предоставлению услуг дополнительного образования и услуг учреждений социально - культурной сферы.</p>	<p>деятельность по предоставлению услуг дополнительного образования и услуг учреждений социально - культурной сферы.</p>	<p>предоставлению услуг дополнительного образования и услуг учреждений социально - культурной сферы.</p>		<p>профильного обучения;</p> <p>6.Инновационная и исследовательская деятельность; деятельность по предоставлению услуг дополнительного образования и услуг учреждений социально - культурной сферы.</p>	<p>профильного обучения;</p> <p>6.Инновационная и исследовательская деятельность; деятельность по предоставлению услуг дополнительного образования и услуг учреждений социально - культурной сферы.</p>		
--	---	---	--	--	--	---	---	--	--

<p><b>5.Информационная среда</b></p>	<p>1.Реализация модели электронной базы данных. 2.Ведение делопроизводства с использованием ИКТ. 3.Ведение электронного журнала. 4.Развитие информационной культуры обучающихся. 5. Проф. компетентность педагогов по вопросам использования ИКТ. 6.Обобщение и распространение актуального пед.опыта по использованию ИКТ в образовательном процессе.</p>	<p>1.Ведение делопроизводства с использованием ИКТ. 2.Расширение дистанционных форм взаимодействия обучающихся с педагогами. 3. Развитие информационной культуры обучающихся. 4. Проф. компетентность педагогов по вопросам использования ИКТ. 5. Обобщение и распространение актуального пед.опыта по использованию ИКТ в образовательном процессе.</p>	<p>1.Ведение делопроизводства с использованием ИКТ. 2.Расширение дистанционных форм взаимодействия обучающихся с педагогами. 3. Развитие информационной культуры обучающихся. 4. Проф. компетентность педагогов по вопросам использования ИКТ. 5. Обобщение и распространение актуального пед.опыта по использованию ИКТ в образовательном процессе.</p>	<p>1.Ведение делопроизводства с использованием ИКТ. 2.Расширение дистанционных форм взаимодействия обучающихся с педагогами. 3. Развитие информационной культуры обучающихся. 4. Проф. компетентность педагогов по вопросам использования ИКТ. 5. Обобщение и распространение актуального пед.опыта по использованию ИКТ в образовательном процессе.</p>	<p>1.Ведение делопроизводства с использованием ИКТ. 2. Своевременное обновление программного обеспечения управленческой деятельности. 3.Система реформирования организации, ее достижения и конкурентных преимуществ.</p>	<p>1.Ведение делопроизводства с использованием ИКТ. 2.Расширение дистанционных форм взаимодействия обучающихся с педагогами. 3. Развитие информационной культуры обучающихся. 4. Проф. компетентность педагогов по вопросам использования ИКТ. 5. Обобщение и распространение актуального пед.опыта по использованию ИКТ в образовательном процессе.</p>	<p>1.Ведение делопроизводства с использованием ИКТ. 2.Расширение дистанционных форм взаимодействия обучающихся с педагогами. 3. Развитие информационной культуры обучающихся. 4. Проф. компетентность педагогов по вопросам использования ИКТ. 5. Обобщение и распространение актуального пед.опыта по использованию ИКТ в образовательном процессе.</p>	<p>1.Ведение делопроизводства с использованием ИКТ. 2. Своевременное обновление программного обеспечения управленческой деятельности. 3.Система реформирования организации, ее достижениях и конкурентных преимуществах.</p>	<p>1.Ведение делопроизводства с использованием ИКТ. 2. Своевременное обновление программного обеспечения управленческой деятельности. 3.Система реформирования организации, ее достижениях и конкурентных преимуществах.</p>
--------------------------------------	--	--	--	--	---	--	--	--	--

Такой подход является инновационным с позиции педагогической науки и практики, т.к. системно обосновывает повышение качества образования за счет создания целостной мотивационной образовательной среды лицея во всех ее аспектах: материальном, организационном, психологическом, педагогическом и технологическом.

Значимость данного проекта состоит в том, что он создает условия для социального развития участников, прежде всего обучающихся, а также :

Формирует стратегии лицея: создание «опережающей» модели образовательной организации с высоким качеством условий, ресурсов, процессов на основе работы лицея в инновационном режиме.

Создает в лицее инновационную образовательную среду, обеспечивающую удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства в соответствии с требованиями ФГОС.

Повышает степень открытости образовательной организации, в том числе за счет реализации принципов государственно-общественного управления образованием.

Основная идея проекта заключается в организации системы управления качеством образования через распределение функций и делегирование полномочий различным структурам общеобразовательной организации в вопросах обеспечения и совершенствования качества образовательной деятельности, в определении новой индивидуальной стратегической линии работы руководителя и педагогического коллектива лицея, которая позволит решить приоритетную образовательную задачу: повышения качества образования и уровня образовательных результатов, и обеспечение нового качества образования, ориентированного на повышение качества жизни обучающихся и будущих выпускников, в частности, за счет создания в лицее мотивационной образовательной среды, а также создание целостной системы управления качеством образования, обеспечивающей полноту, доступность, прозрачность информирования граждан об образовательных услугах лицея, объективной системы оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся, компетенции педагогического персонала.

Поэтому очень важно создавать такую образовательную среду, которая будет способствовать развитию нового типа профессионализма учителя и способностей обучающихся как высшего образца педагогической деятельности.

Управление качеством образования, как известно, - это особое управление, направленное на достижение не любых, не случайных, не просто лучших, чем прежде, не тех, что сами по себе получаются, а вполне определенных, заранее спрогнозированных с возможной степенью точности результатов образования. Причем цели должны быть

спрогнозированы операционально в зоне потенциального развития ученика, т.е. речь всегда идет о высших возможных для конкретного школьника оптимальных результатах.

Для решения задач повышения качества образования необходимо переосмысление концепций и технологий современной управленческой деятельности и модернизации традиционных подходов к управлению школой.

Установление интегрированного взаимодействия учреждений общего и профессионального образования, культуры, дополнительного образования и профильных предприятий призвано повышать качество образования и является актуальной проблемой системы образования.

В рамках интегрированного взаимодействия, основанного на позициях социального партнерства, учреждения обмениваются различными типами ресурсов, в результате чего каждый учащийся получает доступ к интегрированным образовательным ресурсам, принадлежащим совокупности образовательных учреждений.

Ключевым элементом, обеспечивающим эффективное управление, служит оценка качества образования. А управление качеством образования – это комплексный и целенаправленный процесс воздействия на образовательную среду в целях достижения определенных, заранее спрогнозированных результатов.

Из этого можно сделать вывод, что образовательная среда представляет собой совокупность факторов, формируемую укладом жизнедеятельности школы (лица).

#### **Актуальность для развития системы образования Краснодарского края**

В настоящее время система образования должна работать на опережение, готовить человека к жизни в постоянно меняющихся условиях. От этого зависит реализация планов долгосрочного развития экономики и социальной сферы Российской Федерации. Проблема качества образования в настоящее время встает со всей остротой в условиях социально-экономических перемен и модернизации системы образования. Отношение к качеству образования как важнейшему фактору повышения уровня жизни, экономической, социальной, экологической, здоровьесберегающей безопасности, как к национальной идее, как к категории, которая определяет успешное развитие человека и общества. Таким образом, можно сделать вывод, что **актуальность** - в создании модели системы управления качеством образования на основе ресурсов сетевого взаимодействия, способствующей инновационному развитию образовательной среды лица, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства.

Таким образом, управление на основании ресурсов поможет систематизировать понимание вопроса характеристики ресурсов лица и их эффективного использования, а

также повлиять на качество образовательного процесса. Именно ресурсы и их качественные характеристики в значительной степени определяют результат образования.

## **1.2. Нормативно-правовое обеспечение инновационного проекта**

1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года. (нормативная основа для организации сетевого взаимодействия).

1. Статья 15 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года (понятие «Сетевые формы реализации образовательных программ»).

2. Статья 16 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года («Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»).

3. Статья 64 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года («Общие требования к организации образовательного процесса в современных нормативно- правовых условиях»).

4. Закон Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае».

5. Устав МАОУ лицея № 11 им. В.В. Рассохина.

6. Локальные нормативные акты организаций-партнеров МАОУ лицея № 11 им. В.В. Рассохина.

7. Договор МАОУ лицея № 11 им. В.В. Рассохина с ФГБОУ ВО «Армавирский государственный педагогический университет» от 01 сентября 2017 года № 4/17.

8. Договор МАОУ лицея № 11 им. В.В. Рассохина с ГБПОУ «Армавирский медицинский колледж» от 01 сентября 2017 года № 1/09/У4/2017.

9. Договор МАОУ лицея № 11 им. В.В. Рассохина с филиалом ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет» «Армавирский механико-технологический институт» от 18 мая 2015 года № 274/15.

10. Договор МАОУ лицея № 11 им. В.В. Рассохина о совместной деятельности с ГКУ Краснодарского края «Центр занятости населения города Армавира» от 01 июня 2017 года № 95.8.

## **1.3 Проблема, решаемая в ходе инновационной деятельности. Степень теоретической и практической проработанности проблемы.**

Проблема качества образования встаёт со всей остротой в условиях социально-экономических перемен и модернизации системы образования.

Первостепенной является задача достижения нового, современного качества образования. Новое качество образования – это соответствие современным жизненным потребностям развития страны (В.В. Путин).

Главными проблемами, на наш взгляд, стоящими перед лицеем является: повышение качества и доступности обучения, соответствие программ и методик самым современным требованиям, тесная интеграция с наукой и рынком труда. Их эффективное решение требует новых подходов, активного участия родителей, самих учеников.

Выйдя на рынок образовательных услуг, учителя лицея максимально ориентируются на образовательные потребности и запросы населения, то есть с самого начала использовали маркетинговый подход. А одним из важнейших доводов к его применению наряду с ограниченностью финансовых ресурсов и сокращением рожившихся детей как раз и является повышение качества образования, создание системы управления в лицее. Сейчас провозглашается подход, понимаемый как постоянный процесс совершенствования. А важнейшим параметром качества работы лицея становится степень участия родителей и общественности в ее управлении. Родители обучающихся, преподаватели ВУЗов-партнеров, представители бизнеса не просто помогают решать какие-то отдельные школьные проблемы, они вместе с педагогами соуправляют лицеем, принимая и согласуя все вопросы его жизнедеятельности.

Именно эта открытость рождает доверие – один из факторов повышения качества. Все хорошо знают, что доверие родителей – это признательность ребенка, который при этом условии быстрее адаптируется и раскрывается в школе. Такие родители всегда встанут на защиту школы в критических ситуациях взаимоотношений с внешним миром. Маркетинг лицея не только обслуживает, но и создает образовательный рынок сегодня и завтра. Родители обучающихся пока еще не всегда готовы к диалогу в рыночном мире образовательных услуг. Педагоги должны помочь родителям научиться формулировать реальный заказ – это будет еще одним шагом к решению вопроса повышения качества. Активное участие в этом семьи важно, ибо повышение качества оправдано только в тех случаях, когда оно воспринимается потребителями.

Поскольку процесс образования многомерный и двусторонний, то повышения качества приходится добиваться, заинтересовывая всех участников данного процесса: учителей, сотрудников лицея, обучающихся, их родителей, общественность. Кроме того, работа над повышением качества ведется во всех видах деятельности, во всех ее направлениях: в учебно-воспитательном процессе, в совершенствовании педагогического мастерства, во взаимодействии с семьей, в укреплении и развитии материально-технической базы лицея.

Учителя часто задаются вопросом: в чем специфика качества в сфере образования? Необходимо выделить четких показателей качества в образовании и не только в обучении, но и в воспитании обучающихся. В этой ситуации мы пытаемся идти по единственно верному пути: сформировать свой неповторимый профиль. Изучение качества того, что делаем самим коллективом, позволяет нам четко видеть те элементы и направления работы, которые нуждаются в совершенствовании.

Современное образование должно формировать новую систему знаний, умений и навыков, опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности, то есть современные ключевые компетенции.

От того, какими будут уже существующие внутренние факторы, потребности, возможности, условия и ресурсы образовательной организации, будет зависеть успех прежде всего инновационного саморазвития, а потом уже тождественного ему развития на основе внешних факторов.

В начале работы над проектом развития лицея был проведен анализ запросов и потребностей заказчиков и потребителей образовательных услуг, всех внутренних ресурсных возможностей, а также внешних благоприятных и ограничивающих факторов, и проблем в развитии. Анализ деятельности лицея за несколько последних лет выявил не только достижения и успехи коллектива, но и ряд проблем, требующих решения для обеспечения развития обучающихся, в целом лицее:

*1. В содержании образования:*

- незначительное число в учебном плане курсов надпредметного и межпредметного характера;
- недостаточность курсов и внутрилицейских активных форм повышения квалификации, имеющих практико-ориентированный и деятельностный характер.

*2. В образовательной деятельности:*

- сохранение авторитарного стиля обучения у части педагогов;
- слабая интегрированность предметного содержания между образовательными областями;
- недостаточная деятельностная составляющая процесса обучения для обеспечения активной субъектной позиции каждого ученика;
- несовершенство содержания по предметам, отставание его от социального заказа учащегося, семьи, общества;
- отсутствие надежных индикаторов, неразработанность критериальной базы по оценке сформированности ключевых компетенций как новых образовательных результатов;
- несовершенство оценочной деятельности учителей;

- недостаточная индивидуализация образовательной деятельности.

### *3. В кадровом обеспечении:*

- недостаточный технологический уровень владения учителем современными педагогическими технологиями;

- слабое владение педагогами приемами исследовательской деятельности, навыками описания собственной педагогической и методической системы работы, авторских идей, программ и проектов;

- психологическая неготовность части учителей к изменению своей роли в образовательном процессе, освоению новой роли (направляющего, координирующего сотрудничества с детьми и т.д.), к построению отношений с учащимися и родителями на договорной основе.

Между тем современное общество предъявляет школе ряд обоснованных требований, в том числе способность образовательной организации давать такое образование, получив которое человек будет способен самостоятельно работать, учиться и переучиваться.

Таким образом, управление качеством образования в лицее на основе сетевой организации ресурсного обеспечения - главный поставщик качественных образовательных услуг, потому что изменить внутреннюю позицию педагога как участника совсем иного образовательного процесса, привить новые роли партнера, консультанта, посредника между учеником и качественно новым учебным содержанием может только активное участие в инновационной проектной деятельности, а также правильная методическая политика руководства лицея.

## **2. Цель. Объект. Предмет. Гипотеза. Задачи.**

### **Цель проекта:**

1. Разработать и внедрить в образовательной организации систему управления качеством образования на основе сетевой организации ресурсного обеспечения, способствующую инновационному развитию образовательной среды лицея, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства.

### **Задачи проекта:**

1. Участие в открытой образовательной сети федеральной, региональной инновационной тематической направленности для отработки новых технологий и содержания обучения и воспитания, в сетевых лабораториях.

2. Создать единую систему диагностики и контроля качества образования, качества преподавания, соответствия условий организации образовательного процесса нормативным требованиям и социальным ожиданиям.

3. Создать сетевую организацию управления качеством образования на основе принципов взаимодействия, социального партнерства, адресности информационных потоков, совместного использования ресурсов.

4. Повысить качество образования, его доступности, конкурентоспособности образования лица, обновить кадровый потенциал преподавательского и административного состава, обеспечить реализацию индивидуальных траекторий обучающихся и их участие в сетевых формах реализации образовательных программ в условиях интегративного взаимодействия с учреждениями СПО, вузами, УДО, предприятиями и социальными учреждениями города.

5. Разработать транслируемую образовательную модель ранней профориентации и профильного обучения в образовательной организации в условиях сетевого взаимодействия.

6. Обеспечить условия для совершенствования модели опережающей информационно-аналитической системы управления и оценки качества образования, обеспечивающей технологические и педагогические условия для эффективного управления качеством образования.

7. Участие в обучающих семинарах, конференциях инновационной тематической направленности разного уровня для отработки новых технологий и содержания обучения, воспитания обучающихся.

8. Обучение учителей лица методике преподавания по межпредметным технологиям и дальнейшая реализация в образовательном процессе.

9. Формирование нормативно и организационно-методической базы инновационной деятельности.

10. Обеспечить и реализовать на практике систему управленческих технологий для развития всех субъектов образовательного процесса лица.

11. Сформировать и развить потребности общественности в участии в управлении образовательным учреждением, активно вовлекать органы самоуправления в управление качеством образования.

12. Выявить факторы, влияющие на качество образования и принять обоснованные управленческие решения.

13. Разработать и апробировать системы оценки эффективности управления качеством образования в лице.

14. Теоретически обосновать и экспериментально проверить механизм реализации интегративного взаимодействия.

15. Провести мониторинг качества образовательного процесса в лицее в процессе сетевого взаимодействия, проанализировать результаты.

16. Выявить факторы, влияющие на качество образования и принять обоснованные управленческие решения.

17. Усилить интегративность предметного содержания между образовательными областями.

18. Увеличить в учебном плане количество курсов надпредметного и межпредметного характера, также активизировать формы повышения квалификации, имеющих практико-ориентированный и деятельностный характер.

19. Создать транслируемую модель взаимодействия в системе «Школа + УДО и социальные учреждения – учреждения СПО/ВПО - предприятия города».

20. Создать условия для преемственности в обучении и успешного взаимодействия в системе «Школа + УДО и социальные учреждения - учреждения СПО/ВПО - предприятия города».

**Объект инновационной деятельности:** Развивающая среда образовательной деятельности МАОУ лицея №11 им. В.В. Рассохина как инновационного образовательной организации.

**Предмет инновационной деятельности:** Качество образования на основе сетевой организации ресурсного обеспечения, обеспечиваемое лицеем, как совокупность его свойств.

**Гипотеза:** эффективность управления качеством образования развивающей средой инновационного образовательной организации может быть существенно повышена, если, рассматривать управление как стратегию организации образовательной деятельности с выявлением ведущих тенденций и специфических принципов, обеспечивающих целостность личностного и субъектно – деятельностного развития обучающихся и профессионально - личностного развития педагогов.

Таким образом, эффективность управления качеством образования зависит от ресурсного обеспечения и эффективно избранной модели управления качеством образования.

### **3. Теоретические и методологические основания проекта (научно- педагогические принципы, подходы, концепции, положенные в основу проекта).**

В национальной доктрине образования Российской Федерации качество образования определяется следующим образом:

1) Создание демократической системы образования, гарантирующей необходимые условия для полноценного качественного образования на всех уровнях.

2) Индивидуализация образовательного процесса за счет многообразия видов и форм образовательных учреждений и образовательных программ, учитывающих интересы и способности личности.

3) Конкурентоспособный уровень образования как по содержанию образовательных программ, так и по качеству образовательных услуг.

Методологическая база реализации концепции представлена следующими принципами:

принцип инновационности;

принцип вариативности образования, предполагающий создание «личных пространств» на основе выбора;

принцип сетевого взаимодействия;

принцип взаимодействия (сотрудничества) между учителем и учеником;

принцип личностной включенности;

принцип содержательности и достоверности;

принцип информационной безопасности;

принцип открытости и обратной связи;

принцип гуманизации, определяющий, что высшей ценностью является человек.

Все участники образовательных отношений заслуживают уважительного отношения к собственной личности. Задачи самопознания и развития личности учащегося ставятся в центр педагогической системы лицея;

принцип личностной ориентации: в лицее каждый должен найти место, независимо от стартовых возможностей. Обучение носит развивающий характер, и каждый ученик в процессе обучения должен оказаться в таких условиях, чтобы его задатки могли быть реализованы в различных видах учебно-познавательской деятельности;

принцип культуросообразности - лицей должен стать для ученика частью современного мира, образование основано на общечеловеческих ценностях культуры и строится в соответствии с ценностями и нормами национальной культуры;

принцип деятельности – только в деятельности, причем в разнообразных ее видах, может происходить с одной стороны, реализация заложенных возможностей и особенностей личности, с другой – ее развитие и приобретение нового опыта, знаний и умений. Задачей лицея является организация лично и социально значимых видов деятельности, развивающих учеников;

принцип практической направленности – лицей должен не только сформировать систему знаний, но и развить умения самостоятельного получения знаний с их последующим применением в реальных жизненных условиях.

принцип системности – лицей не является изолированным звеном образования, воспитания и развития, а входит в сложную систему взаимодействующих друг с другом звеньев. Целостную личность можно воспитать, только учитывая это взаимодействие. Образованность личности определяется не набором знаний, а степенью сформированности мировоззрения, в основе которого лежит освоенный личностью опыт цивилизации;

принцип ориентации на потребителя – зависимость организации от своих потребителей, необходимость понимать текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания;

принцип лидерства руководителя – необходимость для руководителя обеспечивать единство цели и направления деятельности организации. Руководителю необходимо создавать и поддерживать внутреннюю среду, в которой работники могут быть полностью вовлечены в решение задач организации;

принцип вовлечения работников - работники всех уровней составляют основу организации, и их полное вовлечение дает возможность организации с выгодой использовать их способности;

принцип процессного подхода – когда желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом;

принцип постоянного улучшения – постоянное улучшение деятельности организации в целом рассматривается как ее неизменная цель;

принцип принятия решений, основанных на фактах – эффективные решения основываются на фактах и информации.

Таким образом, практическая значимость проекта состоит в создании оптимальных условий функционирования и совершенствования сотрудничества в лицее и работы с родителями и организациями-партнерами.

#### **4. Обоснование идеи инновации и механизма реализации инновационного проекта**

Современная система управления качеством образования неразрывно связана с изменением существующего содержания образования и образовательных технологий.

Инновационный проект предполагает разработку идеи управления качеством образования на основе ресурсного обеспечения в условиях реализации ФГОС нового

поколения. Данный проект предполагает создание эффективных механизмов, моделей, ресурсов и процессов для управления качеством образования в лицее.

Создание «опережающей» модели образовательной организации с высоким качеством условий, ресурсов, процессов дает возможность сохранить ценности в образовательном учреждении, удовлетворить потребности заказчиков и потребителей образовательных услуг, достичь высокого качества образования. Инновационный режим развития образовательной организации инициирует лучшие управленческие идеи и выбор оптимально-творческого хода событий, позитивных изменений, развития и преобразования образовательных процессов.

Инновационность нашего проекта заключается в многофункциональности (внутри системы управления реализуется несколько проектов):

- *Модель ранней профориентации и профильного обучения в общеобразовательной организации в условиях сетевого взаимодействия с учреждениями дополнительного, среднего профессионального и высшего образования, социальных учреждений и предприятий.*
- *Рейтинговая система оценки качества работы учителя и деятельности обучающихся.*
- *Формирование индивидуального образовательного маршрута (траектории) как метод работы с одаренными детьми.*
- *Развитие информационной среды лицея (электронный журнал, документооборот, использование информационных технологий).*
- *Внутришкольная система оценки качества образования.*

Проектное мышление является ключевой компетенцией реализации данного проекта, состоящей из следующих **«мыслительных шагов»**:

Идея или замысел проекта - представление результата в общей форме (краткое описание, рисунок, схема).

Краткое обоснование идеи – почему или зачем необходимо реализовать именно эту идею (замысел)? Кто заинтересован в ее реализации?

Цели – результаты (содержат детальную формулировку конкретных результатов, которые должны быть реализованы как конечные цели проекта).

Анализ существующей ситуации, условий достижений поставленных целей - выявление проблемных зон и зон рисков.

Анализ возможных негативных последствий реализации проекта.

Постановка задач – достижение промежуточных результатов, без достижения которых конечных результатов достичь нельзя.

Определение конкретных действий, необходимых для решения поставленных задач.

Определение ресурсов (финансовых, кадровых, технических) необходимых для достижения поставленных целей и задач.

Формирование команды исполнителей проекта, распределение обязанностей, определение функционалов.

Определение системы мониторинга, контроля и экспертизы реализации проекта: разработки системы критериев и показателей, по которым можно определить как эффективность самого процесса реализации проекта, так и его результатов.

Рефлексия деятельности по реализации проекта и его результатов (Рефлексивный контроль по ходу реализации проекта и итоговая по его завершении).

Управление системой оценки качества образования в лицее предполагает следующие *механизмы*:

Программно-целевой подход в формировании системы оценки качества и управления качеством образования.

Дифференциация и упорядочение информационных потоков о состоянии индивидуального качества образования каждого учащегося.

Сетевое распределение полномочий организационных структур в обеспечении и оценке качества образования.

Единые подходы к разработке диагностического инструментария оценка качества образовательных результатов обучающихся в процессе итоговой аттестации, в том числе в формате ЕГЭ, ГИА, мониторинга и диагностики, внутришкольного контроля; распределенность и разноуровневость профессиональной экспертизы.

Единство подходов к подготовке педагогических кадров, профессиональных экспертов и раз работке диагностического инструментария оценки качества образования.

Укрепление сотрудничества, как между всеми участниками образовательного процесса, так и с внешними партнерами.

Использование новых подходов к контролю и оценке результатов деятельности ОО.

Создание условий для непрерывного развития образовательной организации и проявления творческих способностей педагогов и обучающихся.

Таким образом, инновационность нашего проекта заключается в многофункциональности, так как внутри системы управления реализуется несколько проектов.

## **5. Обоснование новизны инновационной деятельности**

Новизна данного проекта заключается во внедрении модели системы эффективного управления качеством образования на основе сетевой организации ресурсного обеспечения для роста эффективности деятельности лица в целом, работы каждого учителя, успешной реализации личностного потенциала участников образовательной деятельности. Новым является внедрение в образовательную деятельность новых современных управленческих технологий, адекватных сегодняшнему дню, в раскрытии способностей у каждого ребенка, обеспечение индивидуального подхода, адаптации к совместной работе, формированию ответственности, а также дать ученику полный объем навыков и знаний, необходимых не только для профессиональной деятельности, но и решения жизненных задач и опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности, то есть современных ключевых компетенций у обучающихся.

К новизне можно отнести повышение качества образования за счет сетевого взаимодействия на уровне города, края, и внедрение новых технологий обучения, и, конечно, создание конкурентоспособной образовательной организации высокой педагогической культуры с высоким качеством знаний.

Новизна инновационной деятельности представляет коллективу лица возможность непрерывно поддерживать творческий потенциал компетентность педагогов, а идеи, рожденные внутри проекта, найдут отражение в дальнейшей апробации, представлении и публикациях нашего педагогического опыта.

Таким образом, в проекте отражены новые подходы к развитию методических, информационных, кадровых ресурсов для создания «опережающей» модели образовательной организации, предоставляющего качественные образовательные услуги. Инновационный проект позволит осуществлять стратегическое планирование, определять перспективы развития лица.

**6. Проектируемые этапы инновационного процесса** с обозначением проводимой деятельности по различным направлениям: образовательной, управленческой, взаимодействия с социумом, обогащения образовательной среды, транслирования продуктов и результатов.

#### **Этапы инновационного проекта**

№	Задача	Действие (наименование мероприятия)	Срок реализации	Полученный (ожидаемый) результат
<b>Этап 1. Организационно-подготовительный. Сентябрь 2017- август 2018</b>				
1	Разработка проекта и создание творческой группы по его реализации (управленческое направление)	Педагогический совет	сентябрь 2017	Выборы в координационно-методический совет по реализации Проекта
		Заседание Управляющего Совета,	сентябрь 2017	Создание стратегической

		Родительского комитета		команды. Определение приоритетных направлений
		Проведение заседаний методического совета, заседаний кафедр	сентябрь 2017	Создание творческих групп учителей по внедрению и апробации мониторинговых систем, методик
2	Внесение соответствующих изменений в локальные акты лица (управленческое направление)	Приведение локальных актов в соответствие с законодательством, разработка нормативных актов, регламентирующих основные этапы проекта	сентябрь-декабрь 2017	Обновленная нормативная база
3	Определение функциональных обязанностей и ответственности участников проекта (управленческое направление)	Совещание при директоре на тему: Повышение качества образования и уровня образовательных результатов в рамках проекта «Система управления качеством образования в лицее на основе сетевой организации ресурсного обеспечения»	Октябрь 2017	Актуализация проблемы качества знаний
4	Определение направления сотрудничества с составлением программы взаимодействия, функциональных обязанностей и ответственности участников проекта (взаимодействие с социумом)	Разработка диагностических карт «Качество результатов классов коллективов»	Октябрь 2017	Изучение уровня качества обучения
		Разработка диагностических карт «Педагогические кадры. Образовательные программы»	Октябрь 2017	Повышение квалификации педагогических работников
5	Изучение передовых методик интегрированного и профильного обучения, внедрение их в практику лица (образовательное направление)	Проведение и обработка социометрических исследований: проведение родительских собраний, анкетирование родителей, обучающихся	Октябрь 2017	Формирование базы
6	Апробация	Подбор методик	Ноябрь	Изучение уровня

	образовательной деятельности лицея в условиях реализации организационно-подготовительный этап проекта «Система управления качеством образования в лицее на основе сетевой организации ресурсного обеспечения» (обогащение образовательной среды)	исследования	2017	качества обучения
		Сбор данных о состоянии качества знаний обучающихся 1-4 и 5-9 классов. Анализ полученных данных.	Декабрь 2017	Формирование базы
		Проведение мониторинговых исследований классных коллективов за 2017-2018 учебный год.	Январь 2018	Изучение классных коллективов для повышения качества обученности
		Проведение мониторинговых исследований педагогов	Январь 2018	Повышение квалификации педагогических работников лицея
7	Выполнение плана реализации изменений в работе лицея и проведение текущего контроля за выполнением проекта (образовательное направление)	Диагностика эффективности использования материально-технической базы	Январь-июнь 2019.	Материально-техническая база, соответствующая современным требованиям.
		Построение рейтинговых шкал в различных разрезах показателей процесса и результата	Март – май 2018	Прогноз на дальнейшую деятельность.
		Промежуточный контроль. Итоговый контроль, государственная итоговая аттестация обучающихся	Май-июнь 2018	Наличие результатов мониторинговых исследований.
		Обучение управленцев и учителей методиками по внедрению модели школьной системы управления качеством лицея	Июнь-август 2018.	Вовлечение коллектива в реализацию проекта
8	Проведение комплекса мероприятий, направленных на взаимодействие участников проекта (взаимодействие с социумом)	Родительские собрания «Подведение итогов обучения за год»	Июнь 2018 .	Анализ удовлетворенности потребителей
		Проведение итоговых собеседований с учащимися лицея	Июнь 2018	Учащиеся лицея и их родители готовы к внедрению проекта
9	Заключение договоров с организациями-	Заключение/обновление договоров о сотрудничестве / о	Сентябрь-Июнь 2017-2018	Заключены договоры о сотрудничестве/ о совместной

	сотрудниками лица (взаимодействие с социумом)	совместной деятельности с организациями- сотрудниками лица.		деятельности с организациями- сотрудниками лица.
Этап 2. Основной. Сентябрь 2018 - август 2019				
1	Организация образовательной деятельности лица, направленное на выполнение планов и инновационного проекта (образовательное направление)	Уровень освоения образовательного стандарта обучающимися	Сентябрь 2018.	Повышение мотивации обучения
		Исследование динамики уровней сформированности общеучебных умений и навыков по предметам	Сентябрь 2018.	Повышение мотивации обучения
		Внедрение школьной системы управления качеством образования	Сентябрь 2018.	Повышение уровня обученности
2	Разработка и совершенствование программного и учебно- методического обеспечения, планов и схем образовательной деятельности (образовательное направление)	Формирование управленческой команды службы качества	Октябрь 2018	Повышение уровня обученности
		Разработка плана работы каждой рабочей группы	Октябрь- ноябрь 2018	Реализация цели и задач проекта
		Разработка плана внедрения системы качества образования в лицее	Сентябрь- октябрь 2018	Реализация цели и задач проекта
		Разработка и внедрение организационной структуры системы качества образования в лицее	Сентябрь- октябрь 2015г.	Реализация цели и задач проекта
		Разработать новой функциональной схемы оказания образовательных услуг с указанием обязанностей, задач и регламентов деятельности всех подразделений, входящих в службу качества образования в лицее	Сентябрь- декабрь 2018	Реализация цели и задач проекта
3	Повышение качества образования (по результатам текущего внутреннего и внешнего мониторинга,	Активное взаимодействие с заказчиками и потребителей образовательных услуг	Постоянно	Реализация цели и задач проекта
		Проектирование процесса	Сентябрь- декабрь	Реализация цели и задач проекта

	итоговой аттестации и олимпиад (образовательное направление) + (взаимодействие с социумом)	предоставления образовательных услуг	2018	
		Определение направлений деятельности для улучшения качества образования и постановки соответствующих целей	Декабрь-май 2019г.	Реализация цели и задач проекта
		Обучение учителей лицея методике преподавания по межпредметным технологиям и дальнейшая реализация в образовательном процессе	Декабрь-февраль 2019г.	Отчет о достижении значения целевого показателя (индикатора), доля учителей освоивших эту методику преподавания по межпредметным технологиям
4	Совершенствование методики обучения, организации образовательной деятельности и механизмов оценки качества образования (обогащение образовательной среды) +(взаимодействие с социумом)	Проектирования деятельности учреждения, которая опирается на измененные представления о том, как можно обеспечить качество образования.	Январь-май 2019	Реализация цели и задач проекта
		Взаимопосещение уроков	в течение года	Выявление фактического состояния овладения учителем теорий и практикой формирования качества знаний
5	Проведение мониторинга промежуточных результатов качества обучения в условиях сетевого взаимодействия, апробация модели мониторинга (обогащение образовательной среды) +(управленческое направление)	Индивидуальная работа с родителями слабоуспевающих обучающихся, разработка программы помощи родителям	в течение года	Повышение уровня знаний обучающихся, ликвидация пробелов
		Проведение открытых уроков	в течение года	Обобщение опыта лучших педагогов
		Рубежный контроль.	Январь 2019	Прогноз на дальнейшую деятельность, обеспечивающий положительную динамику качества знаний, а также выявление

				пробелов знаний, умений и навыков обучающихся.
		Психолого-педагогическое сопровождение: семинары, консультации, анкетирование	в течение года	Снижение уровня неуспешности, тревожности, повышении качества знаний
		Диагностика уровня педагогического мастерства в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	Увеличение числа педагогов высшей и первой квалификационной категории. Увеличение числа педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях.
6	Проведение «внешнего аудита» по оценке качества деятельности педагогов	Контроль за качеством преподавания. Проведение срезовых работ по предметам.	декабрь, март, май 2018-2019	Повышение качества работы учителя
		Контроль за выполнением учебных программ	в течение года	Выполнение учебных программ
7	Выполнение плана реализации изменений в работе лица (образовательное направление) +(управленческое направление) +(взаимодействие с социумом) +(обогащение образовательной среды)	Диагностика достижений обучающимися положительных показателей в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	100%-ная успеваемость обучающихся. 100%-ная сдача государственной итоговой аттестации. Наличие качества знаний не ниже 50%.
		Анкетирование обучающихся, родителей, педагогов по вопросу удовлетворенности образовательным процессом в лицее	сентябрь 2019	Удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса школой
		Мониторинговые исследования	Ноябрь, Март, Май, 2018-2019	Качество преподавания предметов, динамика качества знаний, результативность, система подготовки к государственной итоговой аттестации
		Проведение «смотр знаний» для родителей	январь 2019	Информированность родителей об учебной деятельности педагогов, проблемах

				обучающихся и их успехах
		Анализ промежуточного контроля, итогового контроля, создание методических рекомендаций.	Май- июнь 2019.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
		На сайте лица создаётся отдельная страница по сопровождению проекта, в рамках которой будет организовано получение «обратной связи» от всех заинтересованных лиц	Сентябрь 2019	Информацион-ное обеспечение Проекта
		Расширенное родительское собрание «Представление публичного отчета+публичной презентации» по результатам работы лица за 2018-2019 учебный год.	Май 2019	Анализ удовлетворенности потребителей
		Заседание управляющего совета лица с приглашением независимых экспертов.	Май 2019	Анализ удовлетворенности потребителей
		Педагогический совет на тему: Итоги реализации проекта «Система управления качеством образования в лицее на основе сетевой организации ресурсного обеспечения»	Июнь 2019	Подведение итогов: повышение качества образования
Этап 3. Оценочный. Сентябрь 2019-август 2020				
1	Анализ достигнутых результатов и их определение перспектив и путей их развития (образовательное направление)+ (управленческое направление)	Анализ уровня педагогического мастерства в сравнении с предыдущим периодом.	в течение года	Увеличение числа педагогов высшей и первой квалификационной категории. Увеличение числа педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях.
		Анализ достижений	в течение	100%-ная

		обучающимися положительных показателей в сравнении с предыдущим периодом.	года	успеваемость обучающихся. 100%-ная сдача государственной итоговой аттестации. Наличие качества знаний не ниже 50%.
		Анализ исследования материально-технической базы	Сентябрь-Октябрь 2019	Материально-техническая база, соответствующая современным требованиям.
		Анализ достигнутых результатов, определение перспектив и путей дальнейшего развития школы;	Январь-Апрель 2018-2020	Прогноз на дальнейшую деятельность.
		Сравнительный и проблемный анализ состояния системы образования.	Апрель - Май 2020	Прогноз на дальнейшую деятельность.
2	Провести мониторинг результаты качества обучения в условиях сетевого взаимодействия (управленческое направление)+ (взаимодействие с социумом)	Итоговый контроль.	Май 2020.	Прогноз на дальнейшую деятельность.
		Родительские собрания «Подведение итогов»	Май 2020	Анализ удовлетворенности потребителей
3	Электронный пакет необходимых документов с графиками отчётов, формами отчётов, методическими рекомендациями, планами работы по различным направлениям (образовательное направление)	Выпуск сборника методических разработок «Мониторинг качества образования в образовательном учреждении».	В течении года	Обобщение опыта педагогов
		Выпуск сборника методических разработок «Школьная система управления качеством образования»	В течении года	Обобщение опыта педагогов
		Формирование по результатам проекта плана мероприятий /ДОРОЖНАЯ КАРТА/	Июнь-Август 2020	Реализация цели и задач проекта
		Формирование	Июнь-	Реализация цели и

		нормативно и организационно-методической базы инновационной деятельности.	Август 2020	задач проекта
4	Мониторинг результатов качества обучения в условиях сетевого взаимодействия	Педагогический совет «Аналитический отчет по реализации проекта»	Август 2020	Анализ деятельности по реализации цели и задач проекта, оценка его результативности, оформление результатов: обработка данных, сравнение результатов, полученных в ходе реализации проекта
		Проведение муниципальных методических объединений на базе МАОУ лицея № 11 им. В.В. Рассохина «Мониторинг качества образования в образовательной организации».	Май 2020	Обобщение опыта
		Проведение семинара «Система управления качеством образования в лицее с помощью ресурсов» на муниципальном уровне	Май 2020	Обобщение опыта
		Обобщение опыта педагогов	Июнь-август 2020	Публикации, семинары, конференции, практикумы.
5	Распространение опыта управления качеством образования в лицее на основе сетевой организации ресурсного обеспечения	Участие в обучающих семинарах, конференциях инновационной тематической направленности разного уровня для отработки новых технологий и содержания обучения, воспитания обучающихся	Май – Август 2020	Реализация цели и задач проекта
		Участие в открытой федеральной, региональной образовательной сети инновационной	Май – Август 2020	Реализация цели и задач проекта

		тематической направленности для отработки новых технологий управления качеством образования.		
		Публикация методических материалов на тему «Управление качеством образования в лицее на основе сетевой организации ресурсного обеспечения»	Май – Август 2020	Реализация цели и задач проекта

**7. Критерии и показатели (индикаторы) эффективности инновационной деятельности.** Диагностические методики и методы, позволяющие оценить эффективность проекта.

Качественный или количественный показатель, на основании которого можно оценить результат.

**7.1 Критерий «Высокое качество результатов обучения, воспитания и управления образовательной деятельностью».**

*Показатели:*

степень достижения лицеем обязательных образовательных результатов;  
 успешность достижения актуальных инновационных целей общего образования;  
 успешность реализации лицеем новых целей, определенных Федеральной программой развития образования России и программами развития образования региона, города;  
 формирование готовности обучающихся к продолжению образования после окончания лицея;

формирование информационно-коммуникационной и социальной компетентности обучающихся, сохранение психического и физического здоровья обучающихся;

**7.2 Критерий «Эффективное использование современных образовательных технологий, в том числе технологий, в том числе информационно-коммуникационных, в образовательной деятельности».**

*Показатели:*

общее количество и виды современных педагогических технологий, используемых в учебном процессе общеобразовательной организации в целом и по ступеням образования;

доля педагогов, эффективно использующих конкретные педагогические технологии, в том числе по ступеням образования, а *также*

доля педагогов, прошедших подготовку в области современных педагогических технологий;

динамика этих показателей;

оснащенность компьютерной техникой (по количеству обучающихся на персональный компьютер);

готовность преподавателей к использованию информационно-коммуникационных технологий (доля преподавателей, владеющих навыками работы на персональном компьютере);

Таким образом, экспертную оценку по данному критерию следует проводить с учетом данных по первому критерию: «Высокое качество результатов обучения и воспитания».

### **7.3 Критерий «Обеспечение доступности качественного образования».**

*Показатели:*

доступность образования вообще (отсев, то есть количество школьников, не получивших основного общего образования по достижении ими 15-летнего возраста);

доступность качественного образования (по совокупности признаков);

по наличию вариантов программ для разных групп школьников, обучающихся в школе, то есть полнота удовлетворения их образовательных запросов; (вариативность образовательных программ);

по характеру реализуемых образовательных программ (по содержанию и технологиям): традиционных и программ нового поколения, то есть более качественных, например, развивающего обучения;

по завершенности и преемственности реализуемых программ;

по количеству учителей, имеющих высокую квалификацию, обеспечивающих качество реализации этих программ;

по наличию в школе открытых и прозрачных процедур зачисления обучающихся на все ступени школьного образования и во все классы согласно имеющемуся в лицее количеству посадочных мест, наличию у родителей и обучающихся возможностей для выбора образовательной программы;

финансовая доступность образовательных услуг школы для уже обучающихся и потенциальных школьников:

наличие оплаты за дополнительные образовательные услуги в размере, не превышающем ту сумму, которую семья ребенка может заплатить за образование без ущерба для своего семейного бюджета.

перечень образовательных программ и высококвалифицированные педагогические кадры.

#### **7.4 Критерий «Создание условий для сохранения здоровья обучающихся».**

*Показатели:* при оценке по этому критерию целесообразно использовать данные о состоянии тех факторов, которые, в первую очередь, положительным образом отражаются на здоровье школьников. К ним относятся:

применение новых технологий обучения, не ведущих к утомлению школьников на уроке, способствующих разгрузкам и уменьшению объема домашних заданий;

демократический стиль взаимодействия учителя с учащимися, допускающий проявления эмоциональной свободы, не вызывающий повышенное нервное напряжение, утомляемость и дискомфорт;

выполнение санитарно-гигиенических норм в процессе проведения учителями занятий, следствием чего будет отсутствие простудных и других заболеваний;

двигательная активность и физические упражнения во время длительного пребывания обучающихся в школе;

присутствие у обучающихся мотивации к ведению здорового образа жизни и использование эффективных средств для их формирования со стороны школы

соблюдение в школах режима рационального сочетания труда и отдыха в процессе учебы: максимизация школьных перемен, продуманность составления школьного расписания и т.д.;

#### **7.5 Критерий «Оценка качества лицейского образования:**

рейтинговая система оценки качества лицейского образования;

кредитно-зачетная система оценки качества лицейского образования;

портфолио достижений обучающихся как система оценки качества лицейского образования;

рейтинговая система оценки качества лицейского образования;

портфолио достижений обучающихся как система оценки качества лицея;

соблюдение в лицее режима рационального сочетания труда и отдыха в процессе учебы: максимизация школьных перемен, продуманность составления школьного расписания и независимая оценка качества образования.

#### **7.6. Критерий «Создание условий для внеурочной деятельности обучающихся и организации дополнительного образования».**

*Результаты* внеурочной деятельности и дополнительного образования:

охват обучающихся (% от общего количества) дополнительным образованием в своей школе в целом (по образовательному учреждению и по каждой ступени и году обучения в отдельности);

охват обучающихся, занимающихся в спортивных секциях в своей школе в целом;

охват обучающихся, участвующих в деятельности детских и юношеских общественных организаций, объединений в лицее;

количество *программ* дополнительного образования детей (в целом и по возрастным группам обучающихся);

финансовая доступность дополнительных образовательных услуг для семей обучающихся;

наличие квалифицированных преподавателей, 82 %;

наличие условий для развития дополнительного образования и внеурочной деятельности: наличие *программы развития дополнительного образования* (подпрограмма программы развития лицея). **Аутентичные (подлинность, достоверность) технологии оценки качества лицейского образования.**

**8.** Таким образом, вследствие деятельности по внедрению инноваций рождаются совершенно новые идеи, изделия и услуги, формы управления и организации и все это не возможно достичь без диагностических методик и методов, позволяющих оценить эффективность проекта, качественный и количественный показатели, на основании которых можно оценить результат.

## **9. Проектируемые результаты и инновационные продукты**

Ожидаемыми результатами и инновационными продуктами после реализации нашего инновационного проекта станут:

### ***Результаты:***

Повышение качества образования, его доступности, конкурентоспособности образования лицея.

Теоретически обоснованный и экспериментально проверенный механизм реализации интегрированного взаимодействия.

### **Для обучающихся:**

Личностный рост ученика.

Развитие ключевых компетенций обучающихся.

Подготовка к итоговой аттестации в форме ЕГЭ.

Устойчивая положительная мотивация к учению у обучающихся.

Получение образования в соответствии с собственными образовательными потребностями, склонностями и способностями.

Возможность качественного самоопределения в выборе профессии, дальнейшего обучения и трудоустройства.

**Для учителей:**

Профессиональный рост учителя.

Повышение творческого потенциала учителей лицея.

Приобщение педагогов к инновационной деятельности.

Приобщение педагогов к исследовательской деятельности.

Плодотворная работа учебных кафедр.

Работа администрации в контексте заданной темы.

Участие в открытой образовательной сети.

Участие в обучающих семинарах, конференциях инновационной тематической направленности.

Получение опыта участия в открытых мероприятиях городского, регионального уровней.

**Для родителей:**

Удовлетворение образовательных запросов и ожиданий родителей.

***Инновационные продукты:***

Положение о мониторинге качества образования.

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образования в лицее (в любом другом образовательном учреждении края);

Методические рекомендации по проектированию внутришкольной системы оценки качества образования;

Методические рекомендации по написанию целевого раздела основной образовательной программы лицея («Система оценки планируемых результатов»);

Методические рекомендации по организации формирующего оценивания;

Комплексно-целевая программа «Повышение качества образования через создание системы оценки качества образования в лицее»;

Банк «Методический инструментальный учителя» (база организационных форм, методов, приемов, техник вариантов учебных ситуаций, проектов уроков, педагогических диагностик).

Методический сборник «Современные образовательные технологии. Культура освоения диагностики эффективности».

Учебный фильм «Система управления качеством образования в лицее с помощью ресурсов».

Информационные материалы для сайта лицея.

Создание лицейского портала.

***Реализация данного проекта позволит прогнозировать следующие достижения, результативность работ и эффективность реализации проекта:***

Высокая готовность педагогов к повышению квалификации.

Высококвалифицированный учитель в каждом классе. Совершенствование аттестации педагогических кадров. Развитие системы стимулирования оплаты труда, адекватной результатам труда.

Высокоэффективное использование общественных ресурсов для лицейского образования. Высокие результаты по итогам государственной итоговой аттестации.

Повышение уровня конкурентоспособности личности выпускника лицея, обеспеченность личности обучающегося ключевыми компетенциями, являющимися путем к успеху.

Получение базовых операционных навыков и умений в предпрофильной подготовке и профильном обучении через развитие системы обогащающего обучения (практики и стажировки). Получение грантов.

Система ценностей, соответствующая цивилизованному бизнесу. Обогащение навыками и опытом коммуникаций. Обучение сбору информации, анализу и прогнозированию последствий. Способность улучшать себя и свое окружение.

***Реализация инновационного проекта будет способствовать*** разработке и внедрению в образовательной организации системы управления качеством образования, на основе ресурсов, способствующую инновационному развитию образовательной среды лицея, обеспечивающую удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства:

***для учителей*** – приобретение дорожных (технологических) карт освоения педагогических технологий, что способствует развитию умения управлять внутренними ресурсами для повышения профессиональной компетенции;

***для администрации*** - управление процессом внедрения современных образовательных технологий и определение эффективности их использования, создание условия для объективной оценки качества образования;

***для обучающихся*** – получение более качественного образования;

***для родителей*** – обеспечение высокого уровня компетентностей их детей.

Таким образом, результатом реализации нашего инновационного проекта станет достижение поставленной цели .

## **10. Практическая значимость и перспективы развития инновации**

Основным результатом деятельности лицея на основе сетевой организации ресурсного обеспечения должна стать не система знаний, умений и навыков сама по себе,

а полноценное развитие личности, обладающей набором ключевых компетенций в интеллектуальной, гражданско-правовой, коммуникативной информационной и других сферах, обеспечивающих жизненную профессиональную успешность, социальное благополучие человека, его плодотворное участие в жизни общества.

Для распространения результатов инновационного проекта среди общеобразовательных организаций будут разработаны, апробированы и представлены в печатном виде и на сайте лицея следующие информационно– методические разработки:

проект по теме «Система управления качеством образования в лицее на основе сетевой организации ресурсного обеспечения»;

методические рекомендации для образовательных учреждений;

методические рекомендации по сетевому взаимодействию.

Такие разработки могут быть тиражированы в других образовательных организациях г. Армавира и Краснодарского края в целом.

Опыт работы МАОУ лицея № 11 им. В.В. Рассохина предполагает возможность транслирования опыта по мере реализации проекта через проведение семинаров, круглых столов, дистанционное общение педагогов.

Модель «Система управления качеством образования в лицее на основе сетевой организации ресурсного обеспечения» может быть реализована в любых образовательных организациях с целью повышения качества знаний обучающихся, достижения нового качества образования, для повышения престижа школы, ее конкурентоспособности, а также для выполнения основных требований модернизации российского образования.

Социальная значимость проекта заключается в том, что он создает условия для социального развития участников, прежде всего обучающихся. Это возможности свободы принятия школьником выбора деятельности, которая позволила бы ему достичь наибольшего успеха, наивысшего самовыражения, построения диалоговых отношений с людьми различных возрастов и социальных групп. Педагог школы также получает возможность освоения новых ролей: исследователя, инноватора.

Родитель вовлекается в образовательную деятельность как сотрудник, участник, субъект совместной инновационной деятельности.

Реализация данного проекта позволит существенно повысить удовлетворенность образовательной деятельностью всех указанных категорий субъектов образования.

Создание модели эффективного управления качеством образования для успешной реализации личностного потенциала участников образовательной деятельности, и ее апробация имеет большое значение, так как ее применение позволит:

достичь высокого уровня качества знаний у обучающихся;

повысить ежегодное участие обучающихся в олимпиадном и конкурсном движении, а педагогов в профессиональных конкурсах;

достичь высокой удовлетворенности потребителей (родителей, обучающихся) качеством оказываемых образовательных услуг;

создать конкурентоспособную образовательную организацию высокой педагогической культуры с высоким качеством знаний.

Следовательно, практическая значимость состоит в том, что предполагаемый для распространения и реализации проект отличается простотой в применении, носит универсальный и в то же время творческий индивидуализированный характер. Проект направлен на достижение определенных качественных показателей и практических результатов, снабжен диагностическим инструментарием и набором локальных документов, на основе которых в любой школе Краснодарского края и Российской Федерации могут быть созданы свои, возможно более совершенные варианты управления качеством образования.

Таким образом, универсальная, гибкая система управления качеством образования в лицее на основе сетевой организации ресурсного обеспечения будет способствовать внедрению и эффективному объединению ресурсов, а также росту качества образования.

## **11. Обоснование наличия необходимых ресурсов для выполнения задач инновационного проекта**

Внешнее представление о лицее – это ключевая характеристика образовательной организации и залог его успешности.

Результаты анализа внутренней и внешней образовательной среды показали, что лицей обладает следующими преимуществами:

Высококвалифицированные педагогические кадры, которые постоянно повышают свое мастерство, обладающие творческим потенциалом и готовые к разработке и внедрению в образовательный процесс лицея инновационных образовательных программ и технологий (высшую и первую категории имеют 73 % учителей).

2. Выстроенная система работы в лицее с различными целевыми группами обучающихся. Проводятся элективные курсы, индивидуальные консультации, конференции, интеллектуальные игры, проекты. На основе существующей системы возможно дальнейшее построение индивидуализированного обучения с применением информационных технологий.

3. Ранняя профилизация обучения, система профориентации. Углубленное изучение физики, химии, математики, биологии, русского языка и литературы, обществознания в

профильных классах с следующими профилями: инженерно-математический, медико-биологический, социально-экономический и социально – гуманитарный.

4. Информационная поддержка основных направлений деятельности лицея, широкий спектр востребованных дополнительных образовательных услуг (в том числе платных).

5. Инновационная деятельность (лицей является краевой площадкой передового педагогического опыта по теме: «Сетевое взаимодействие как фактор повышения эффективности работы с одаренными детьми в образовательном учреждении» (2016-2019г.г.), муниципальная инновационная площадка по внедрению проекта сотрудничества с АГПУ «Школа и ВУЗ навстречу друг другу».

6. Достаточное материально-техническое оснащение лицея, созданы базовые материально-технические, информационно-методические, психолого-педагогические условия.

7. Активное сотрудничество (сетевое взаимодействие) лицея с другими образовательными организациями города, в том числе с ВУЗами, учреждениями культуры и спорта.

## **12. Степень разработанности инновации с предоставлением ранее изданных материалов, выполненных в рамках проекта**

К моменту начала разработки проекта «Система управления качеством образования на основе сетевой организации ресурсного обеспечения» в лицее уже реализовались некоторые проекты, были подготовлены условия, выявлены участники проекта и определены возможные риски и последствия его реализации.

Инновационный проект реализуется в форме следующих основных проектов и ресурсов:

- Модель ранней профориентации и профильного обучения в образовательном учреждении в условиях сетевого взаимодействия с учреждениями дополнительного, среднего профессионального и высшего образования, социальных учреждений и предприятий.

*Реализация данного проекта предполагает следующие результаты:*

1. Повышение качества обучения в ОО в условиях ранней профориентации профильного обучения на основе сетевого взаимодействия.

2. Презентация апробированной модели и лучших практик организации ранней профориентации и профильного обучения с использованием кадровых, информационных и технологических возможностей лицея, учреждений ДО, СПО и ВПО, предприятий муниципального образования по актуальным профилям.

- Рейтинговая система оценки качества работы учителя и деятельности обучающихся.

*Реализация данного проекта предполагает следующие результаты:*

При успешной реализации проекта предполагается разработать объективную и полную систему оценки качества образования, которая будет включать не только пятибалльную систему учебных достижений, но и будет содержать оценку индивидуальных, вне учебных достижений обучающихся, уровень и качество воспитания школьников. Будет сформирована система работы с одаренными детьми, что приведет к повышению положительного имиджа участников проекта в образовательной среде города. Родители обучающихся будут более удовлетворены качеством образовательных услуг лица.

- Формирование индивидуального образовательного маршрута (траектории) как метода работы с одаренными детьми.

*Реализация данного проекта предполагает следующие результаты:*

Проект предполагает обновление спектра форм и технологий лицейской работы с одаренными учащимися, отбор форм для разных категорий одаренных детей, изучение новых приемов целенаправленного педагогического наблюдения, диагностики обучающихся, разработку методических рекомендаций по совершенствованию форм внеурочной образовательной деятельности обучающихся.

- Развитие информационной среды лица (электронный журнал, документооборот, использование информационных технологий).

*Реализация данного проекта предполагает следующие результаты:*

1. Обеспечение доступа обучающихся и учителей лица к современным цифровыми образовательными ресурсам, использование в образовательном процессе дополнительных электронных учебно-методических и наглядных материалов, повышение доступности качественного образования.

2. Повышение качественных характеристик образовательного процесса, проводимого с применением информационных технологий.

3. Эффективное использование большинством учителей лица информационных технологий.

4. Обеспечение качественного методического и технического сопровождение организации образовательного процесса, проводимого с использованием средств ИКТ.

5. Обобщение и представление учителями лица опыта использования ИКТ в публикациях и выступлениях.

6. Обеспечение открытости образовательного процесса лица для общественности.

- Внутришкольная система оценки качества образования.

*Реализация данного проекта предполагает следующие результаты:*

1. Совершенствование механизмов оценки, контроля и управления качеством образования.
2. Обеспечение объективной информации о состоянии образования.
3. Формирование творческой проектной, исследовательской образовательной среды, способствующих развитию ключевых компетенций обучающихся и учителей.
4. Формирование безопасной образовательной среды.
5. Внедрение инновационных педагогических технологий: *информационных, деятельностных, здоровьесберегающих.*
6. Обеспечение открытости образования как государственно-общественной системы, осуществление перехода к модели взаимной ответственности в сфере образования.
7. Данные проекты реализуются в течение последних лет. В рамках их реализации лицей принимал участие в семинарах и конференциях по обмену опытом, издавал электронные и печатные материалы:
8. Статья из электронного сборника результатов выступления на краевом семинаре: «Эффективные технологии профориентационной работы с обучающимися в рамках социального партнерства»: сайт ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2018.
9. Статья из электронного сборника результатов участия во всероссийском публичном смотре среди образовательных организаций – «Творчески работающие коллективы школ, гимназий, лицеев России» : сайт минобр.рф,. 2018.
10. Статья из сборника «Результаты участия в межрегиональном педагогическом форуме «Психолого – педагогические аспекты одаренности: проблемы, перспективы, развитие»: Старооскольский институт дополнительного образования, 2018.
11. Статья из сборника «Научно-методический журнал «Кубанская школа» № 1»- «МАОУ лицей № 11 им. В.В. Рассохина г. Армавира: от муниципального интеграционного проекта – к краевой площадке передового педагогического опыта»: Армавир, 2017.
12. Статья из сборника материалов Армавирского филиала федерального научно-методического центра имени Л.В. Занкова -«Рейтинговая система оценки качества работы учителя и результативности достижений обучающихся»: Армавир, 2014 год).
13. Статья из сборника материалов Армавирского филиала федерального научно-методического центра имени Л.В. Занкова- « Ключевая роль учителя в развитии системы качества образования при реализации ФГОС»: Армавир, 2013 год).

14. Статья из сборника материалов научно-практического журнала «Управление современной школой - «Управление школой. Организационно-педагогическая деятельность»: Краснодар, 2010.

15. Статья из сборника материалов Армавирский филиал ГОУ ДПО ИРО - «Новое качество образования на основе интеграции естественно-научных дисциплин»: Армавир, 2007 .

16. Мониторинги результативности работы зав. кафедрами, учителей и обучающихся лица по различным направлениям.

Реализация данного проекта для лица является новым вектором в развитии и дает возможность разработать и внедрить в образовательной организации систему управления качеством образования, способствующую инновационному развитию его образовательной среды, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства, а так же создать модель эффективного управления качеством образования для роста эффективности деятельности лица в целом, работы каждого учителя, успешной реализации личностного потенциала участников образовательного процесса.

Таким образом, степень разработанности инновации позволит рассматривать образовательный процесс как структурно-функциональный, построенный на основе закономерно и функционально связанных элементов, обеспечивающих создание комплекса условий, направленных на повышение качества образования.

В процессе работы над проектом было установлено, что реализация структурно-функциональной модели управления качеством образования в лице, способствует повышению эффективности управления качеством образования.

В то же время первые итоги нашего инновационного проекта показывают, что есть возможность совершенствовать управление качеством образования и аспектами, определяющими прогнозно-стратегические решения управления качеством образования.